

Regulamin promocji „Internet światłowodowy i telewizja do 3 miesięcy za 1 zł”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Internet światłowodowy i telewizja do 3 miesięcy za 1 zł” jest firma PANCOM Przemysław Panek, z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 11, 63-760 Zduny, NIP: 621-166-36-40, REGON: 300429432, zwana dalej PANCOM.
2. Promocja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest skierowana do klientów indywidualnych, którzy zdecydują się na podpisanie umowy na pakiet Internetu światłowodowego i telewizji oferowany przez firmę PANCOM według zasad określonych w § 3.
3. Promocja trwa od 1 marca 2025 r. do 30 czerwca 2025 r.
4. Promocja nie jest stworzona, administrowana ani sponsorowana przez Meta Platforms, Inc. Serwisy Facebook.com i Instagram.com nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za działania związane z organizacją promocji na tych platformach.

§ 2 Warunki promocji

1. Aby skorzystać z promocji, klient musi podpisać nową umowę na pakiet Internetu światłowodowego i telewizji oferowany przez firmę PANCOM na okres minimum 24 miesięcy.
2. W ramach promocji klient otrzymuje Pakiet Bogaty TV na promocyjnych warunkach razem z wybranym pakietem internetowym. Podpisując umowę na:
 - a) **Pakiet Podstawowy** – klient otrzymuje Pakiet Bogaty TV na 1 miesiąc za 1 zł oraz wybrany pakiet Internetu, następnie po miesiącu przechodzi na Pakiet Podstawowy zgodnie z Cennikiem i wybraną prędkością Internetu.
 - b) **Pakiet Korzystny** – klient otrzymuje Pakiet Bogaty TV na 2 miesiące za 1 zł oraz wybrany pakiet Internetu, następnie po dwóch miesiącach przechodzi na Pakiet Korzystny zgodnie z Cennikiem i wybraną prędkością Internetu.
 - c) **Pakiet Bogaty** – klient otrzymuje Pakiet Bogaty TV na 3 miesiące za 1 zł oraz wybrany pakiet Internetu, następnie po trzech miesiącach korzysta z Pakietu Bogatego zgodnie z Cennikiem i wybraną prędkością Internetu.
3. Klient może wybrać dowolną prędkość Internetu światłowodowego dostępną w ofercie, a liczba miesięcy promocyjnych pozostaje zgodna z wybranym pakietem.
4. Promocja dotyczy następujących pakietów Internetu światłowodowego i telewizji oferowanych przez PANCOM:

- **Pakiet Podstawowy** – 107 zł/m-c (400 Mbit/s), 117 zł/m-c (600 Mbit/s), 127 zł/m-c (1000 Mbit/s) brutto
 - **Pakiet Korzystny** – 127 zł/m-c (400 Mbit/s), 137 zł/m-c (600 Mbit/s), 147 zł/m-c (1000 Mbit/s) brutto
 - **Pakiet Bogaty** – 137 zł/m-c (400 Mbit/s), 147 zł/m-c (600 Mbit/s) lub 157 zł/m-c (1000 Mbit/s) brutto
5. Pełny cennik pakietów jest dostępny w siedzibie firmy PANCOM przy ul. Sienkiewicza 11, 63-760 Zduny oraz na stronie internetowej www.pancom.pl/internet-tv.
 6. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania opłat wynikających z umowy. W przypadku opóźnień w płatnościach, przekraczających 30 dni od daty wymagalności pierwszej nieopłaconej faktury, firma PANCOM zastrzega sobie prawo do cofnięcia warunków promocyjnych. W takiej sytuacji klient zostanie obciążony pełną standardową opłatą abonamentową za wszystkie miesiące, które objęte były promocją, zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu podpisania umowy. Faktura na kwotę odpowiadającą sumie tych miesięcy zostanie wystawiona niezwłocznie po utracie prawa do promocji, z 14-dniowym terminem płatności.

§ 3 Warunki naliczania rabatu

1. Promocyjna cena 1 zł za abonament zostanie naliczona w pierwszym okresie rozliczeniowym po aktywacji usługi i będzie obowiązywać zgodnie z wybranym pakietem (1, 2 lub 3 miesiące).
2. Po zakończeniu okresu promocyjnego, opłaty za usługę będą naliczane zgodnie z warunkami podpisanej umowy.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W przypadku rezygnacji z umowy przed upływem 24 miesięcy, niezależnie od przyczyny rozwiązania umowy, klient zobowiązany jest do zwrotu przyznanej ulgi promocyjnej. Kwota do zwrotu będzie równa sumie standardowych miesięcznych opłat abonamentowych za wszystkie miesiące, które były objęte promocją, zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu podpisania umowy. Faktura na tę kwotę zostanie wystawiona po rozwiązaniu umowy i będzie płatna w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu promocji w trakcie jej trwania, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wpływać na prawa klientów, którzy skorzystali z promocji przed ich wprowadzeniem.
3. Wszelkie pytania dotyczące promocji można kierować na adres e-mail: biuro@pancom.pl lub pod numer telefonu: 62 721 52 42.